

## Dental Service Agreement

<input type="checkbox"/>	Auburn Dental	(253) 804-8713
<input type="checkbox"/>	Bothell Dental	(425) 424-6350
<input type="checkbox"/>	Federal Way Dental	(253) 874-7646
<input type="checkbox"/>	Kent Dental	(253) 796-4071
<input type="checkbox"/>	Midway Dental	(206) 870-3600
<input type="checkbox"/>	Redmond Dental	(425) 883-8000
<input type="checkbox"/>	Tukwila Dental	(206) 839-3600

### Canceling or Rescheduling Your Appointment

**If you need to cancel or reschedule your appointment, you must call** or cancel online through MyHealthPoint patient portal **at least 24 hours in advance**. If you fail to call or cancel online through MyHealthPoint patient portal 24 hours in advance, you will not be eligible to schedule another appointment, but you may be eligible to be seen on a space-available “work-in” basis. After you keep your “work-in” appointment, you will be able to schedule other dental appointments in advance, subject to availability of appointment slots.

### Arriving Late

If you arrive more than 10 minutes later than your designated arrival time, we reserve the right to reschedule your appointment.

### Failing to Show Up for Your Appointment

**If you fail to show up for your appointment without calling** or canceling online through the MyHealthPoint patient portal **at least 24 hours in advance, you will not be eligible for another scheduled appointment, but you may be eligible to be seen on a space- available “work-in” basis. After keeping your “work-in” appointment, you will be able to schedule other dental appointments in advance, subject to availability of appointment slots.**

### When You Are In The Dental Clinic

- Your (or your child’s) first appointment is normally for an examination and evaluation only.
- Parents are welcome in the dental exam room during a child’s first visit, but other young children are not normally allowed in the exam room.
- Children are not allowed in the exam room while a parent is being treated.
- When children are brought to the clinic for treatment, a parent or guardian or other adult authorized to consent to the child’s care shall be present in the clinic facility at all times. Important questions may arise concerning treatment options and the parent or guardian must be available.
- HealthPoint is not responsible for unattended children in our reception area. Please arrange to bring another responsible adult or to leave young children at home if you are receiving treatment.

*I understand and agree to abide by this policy.*

\_\_\_\_\_  
Signed

\_\_\_\_\_  
Date

**HEALTHPOINT STAFF ONLY**

Scan Date: \_\_\_\_\_ Initials: \_\_\_\_\_

## Acuerdo de Servicios Dentales

<input type="checkbox"/>	Auburn Dental	(253) 804-8713
<input type="checkbox"/>	Bothell Dental	(425) 424-6350
<input type="checkbox"/>	Federal Way Dental	(253) 874-7646
<input type="checkbox"/>	Kent Dental	(253) 796-4071
<input type="checkbox"/>	Midway Dental	(206) 870-3600
<input type="checkbox"/>	Redmond Dental	(425) 883-8000
<input type="checkbox"/>	Tukwila Dental	(206) 839-3600

### Para Cancelar o Cambiar su Cita

**Si usted necesita cancelar o cambiar su cita, debe llamar** o cancelar por Internet a través del portal para pacientes MyHealthPoint **al menos 24 horas antes**. Si usted no llama o no cancela su cita por Internet por el portal para pacientes MyHealthPoint con 24 horas de antelación, no será elegible para hacer otra cita, pero podría ser elegible para ser atendido/a dependiendo de si la disponibilidad de espacios permite agregarle al programa de citas. Después de asistir a su cita hecha en función al espacio disponible, podrá programar otras citas dentales con antelación, sujeto a la disponibilidad de espacios para las citas.

### Atrasos

Si usted llega más de 10 minutos tarde a la hora de su cita, nos reservamos el derecho de cambiar su cita.

### Si Falta a su Cita

**Si usted no se presenta a su cita y no llama** o no cancela por Internet a través del portal de pacientes MyHealthPoint **al menos 24 horas antes, no será elegible para programar otra cita, pero podría ser elegible para ser atendido/a dependiendo de si la disponibilidad de espacios permite agregarle al programa de citas. Después de asistir a su cita hecha en función al espacio disponible, podrá programar otras citas dentales con antelación, sujeto a la disponibilidad de espacios para las citas.**

### Cuando Se Encuentre en la Clínica Dental

- Su primera cita (o la de su niño) es generalmente sólo para un examen y evaluación.
- Los padres son bienvenidos en el cuarto del examen dental durante la primera visita del niño, pero normalmente no se permiten otros niños pequeños en el cuarto de examen.
- No se permiten niños en el cuarto del examen mientras el/la padre/madre recibe tratamiento.
- Cuando los niños vengán a la clínica para ser atendidos, uno de los padres, un tutor o algún otro adulto autorizado para consentir a la atención del niño debe estar presente en la clínica en todo momento. Pueden surgir preguntas importantes respecto a opciones de tratamiento y uno de los padres o el tutor debe estar disponible.
- HealthPoint no se hace responsable por niños que se dejen solos en nuestra área de recepción. Favor de hacer arreglos para venir con otro adulto responsable o para dejar a los niños pequeños en casa si usted va a recibir tratamiento.

**Comprendo y estoy de acuerdo en cumplir con estas normas.**

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Fecha

**HEALTHPOINT STAFF ONLY**

Scan Date: \_\_\_\_\_ Initials: \_\_\_\_\_