

Patient Rights and Responsibilities

HealthPoint has created a set of duties and rights for patients and staff about care, information, behavior, and other issues.

As a HealthPoint patient, you have the right to:

- Be treated respectfully by all HealthPoint staff.
- Have your health information and your care kept private.
- Have information about your rights and responsibilities as a patient.
- Have information about HealthPoint, and how to use our services.
- Receive quality care when you need it.
- Have information about the training of the providers caring for you.
- Get or refuse care, and be told what could happen if you receive or refuse care.
- Have an honest discussion with your provider about all your treatment options, regardless of cost or benefit coverage.
- Join in decisions about life-sustaining treatment including care at the end of life.
- Have and update advance directives and expect that your wishes are honored.
- Choose a primary care provider affiliated with HealthPoint.
- Expect your provider to give, arrange, and/or coordinate your care.
- Change your provider if necessary.
- Be taught about your role in the safe delivery of care.
- Respectfully voice opinions, concerns, positive comments or complaints without repercussion.
- Appeal a decision and receive a response within a reasonable amount of time.
- Suggest changes to consumer rights and responsibilities and related policies.

As a HealthPoint patient, you have the following duties:

- To give accurate information that HealthPoint needs to provide care for you. This includes your health history and your current condition(s), and personal information. HealthPoint will request that you complete certain forms to get needed health and personal information including your name, address, phone number, marital status, dependents' status, and name of other insurance companies.
- To understand your health needs and to develop with your provider goals about ways to stay healthy or to get well when you are sick.
- To understand and follow instructions for treatment, and to understand what may happen when following or not following instructions.
- To be active, informed and involved in your care, and to ask questions when you do not understand your care or what you are expected to do.

Los Derechos y Responsabilidades del Paciente

HealthPoint ha definido una serie de derechos y responsabilidades para los pacientes y el personal en las áreas de atención, información, conducta, y otros.

Como paciente de HealthPoint, usted tiene el derecho a:

- Ser tratado con respeto y dignidad por todo el personal de HealthPoint.
- La privacidad y confidencialidad de su salud y tratamiento.
- Recibir información sobre sus derechos y responsabilidades de paciente.
- Recibir información sobre HealthPoint, nuestros profesionales de la salud, y cómo utilizar nuestros servicios.
- Recibir acceso oportuno a atención y servicios de calidad.
- Recibir información sobre las calificaciones de los profesionales que le atiendan.
- Consentir o rehusar atención, y a que se le indiquen las consecuencias de su consentimiento o negativa.
- Mantener un diálogo sincero con su profesional de la salud sobre todas sus opciones de tratamiento, sin importar el costo o cobertura de seguridad.
- Participar en decisiones para recibir, o no recibir, tratamiento para el mantenimiento de vida, incluyendo atención médica al final de la vida.
- Crear y actualizar instrucciones por adelantado para la toma de decisiones médicas y a que sus deseos se cumplan.
- Elegir un médico personal de atención primaria afiliado a HealthPoint.
- Anticipar que su médico personal proveerá, dispondrá y/o coordinará la atención de su salud.
- Cambiar a su médico personal si fuera necesario.
- Ser informado sobre el papel suyo en la segura prestación de atención médica.
- Expresar de manera apropiada sus opiniones, inquietudes, comentarios positivos o quejas sin repercusiones.
- Apelar decisiones y a recibir una respuesta dentro de un plazo razonable.
- Sugerir cambios a los derechos y responsabilidades del consumidor y políticas afines.

Como paciente de HealthPoint, usted tiene las siguientes responsabilidades:

- Proveer lo más exactamente posible toda la información que HealthPoint necesite para proporcionarle servicios de salud. Esto incluye su historial médico y su estado de salud actual, además de su información personal. HealthPoint le pedirá llenar ciertas formas para poder tener la información médica y personal requerida, incluyendo su nombre, dirección, teléfono, estado civil, situación de las cargas familiares, y el nombre de otras seguranzas.
- Comprender sus requerimientos de salud y desarrollar junto con su médico personal metas mutuamente acordadas para mantenerse sano o para mejorarse cuando se encuentre enfermo.
- Comprender y seguir las instrucciones de tratamiento, y entender las consecuencias de seguir o no dichas instrucciones.
- Mantener una participación activa e informada en su atención médica, y hacer preguntas cuando no comprenda o no esté claro lo que debe hacer.